

Обращение граждан

Телефоны детского сада	Электронная почта детского сада	Адрес для письменных обращений
Заведующий ГБДОУ: (812)435-70-57 Зам. Зав по АХР (812)435 – 67- 56 Старшие воспитатели: (812) 435- 63-96 Медицинский кабинет (812) 435- 63-14	primdou-68@yandex.ru	197345, Санкт-Петербург, Улица Мебельная, дом 23, лит. А

Уважаемые посетители официального сайта!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения электронных писем.

В электронном сообщении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос - данные обращения просьба отправлять на электронную почту: primdou-68@yandex.ru.

Комментарии общего характера просьба отправлять на электронную почту primdou-68@yandex.ru.

Вы также можете нам позвонить, используя опубликованные контактные данные. Обращения, направленные в электронном виде, поступают к администратору сайта – Шарой Наталии Тимофеевне, которая регистрирует письмо и передает его на рассмотрение заведующему ГБДОУ – Елене Викторовне Древаль . Руководитель учреждения обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" электронное обращение будет зарегистрировано в течении 3 дней с момента поступления. Срок рассмотрения электронных обращений составляет 30 дней со дня его регистрации. Ответ заявителю обращения направляется по адресу (электронному или почтовому), указанному при заполнении формы.

Электронные обращения не рассматриваются при:

- отсутствии фамилии и имени заявителя;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;
- наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований Российского законодательства о персональных данных.